

# RETOUR AANVRAAGFORMULIER



Dit document dient ondertekend terug bezorgd te worden voor de afhandeling van de retour waarna u een officiële retourbon zal ontvangen. De goederen dienen binnen 10 werkdagen na akkoord en vergezeld van de officiële retourbon door u terugbezorgd te worden in ons magazijn.

Bedrijfsnaam	Klantnummer	Datum
--------------	-------------	-------

Contact : .....

Adres : .....

Tel : .....

E-mail : .....

Art Nr PiL	Omschrijving PiL	Aantal	Factuur Nr	Reden (X)*	PiL**
				① ② ③ ④	
				① ② ③ ④	
				① ② ③ ④	
				① ② ③ ④	
				① ② ③ ④	

\*Reden van Retouraanvraag :

① Verkeerd besteld                      ② Teveel besteld                      ③ Besteld op zicht                      ④ Overige reden :

**Voorwaarden voor Retournering**

- Goederen dienen in originele, ongeopende, onbeschadigde en onbeschreven verpakking te worden aangeboden.
- Goederen kunnen niet retour wanneer het gaat om artikelen die niet door ons op voorraad worden gehouden of als deze vervaardigd werden voor een specifieke bestelling.
- Lichtbronnen komen nooit in aanmerking voor retourname.
- Goederen worden uitsluitend na overleg en schriftelijk akkoord retour genomen.
- Verpakking van de goederen dient strikt gescheiden te blijven van andere retouren.
- Retouraanvragen komen niet meer in aanmerking max. 1 maand na factuurdatum.
- Na 10 december worden er wegens inventaris geen retouraanvragen behandeld.
- Er zullen altijd minstens 15% kosten in rekening gebracht worden voor behandeling en administratie met een minimum van € 50,-.
- Retouradres: Performance in Lighting BE, Haachtsesteenweg 1878-1880, 1130 Brussel, België.

**\*\*PiL Retourvoorwaarden (in te vullen door Performance in Lighting)**

**A** Termijn retour aanvraag is verstreken: retour wordt niet aanvaard.

**B** Goederen zijn geen voorraadmateriaal of werden speciaal op bestelling vervaardigd: geen retour mogelijk.

**C** Goederen worden uitzonderlijk retour aanvaard, retournamekosten: 25%.

**D** Goederen worden uitzonderlijk retour aanvaard, retournamekosten: 20%.

**E** Goederen worden retour aanvaard, standaard retournamekosten: 15%.

Uw aanvraag werd behandeld door : .....

Datum : .....

VOOR AKKOORD - Handtekening